

Patienteninformation

Liebe Patienten,
wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Deshalb erhalten Sie von uns vor Therapiebeginn einige wichtige Informationen. Zu Behandlungsbeginn bitten wir Sie unseren **Patientenaufnahmebogen** auszufüllen, damit wir Ihnen die optimale Therapie bieten können.

Unsere Behandlungszeiten

Unsere Praxis ist zu folgenden Zeiten besetzt:

Montag – Freitag 07.00 - 20.00 Uhr
Samstag 08.00 - 16.00 Uhr

Kontaktdaten

Vierländer Therapiezentrum
Heinrich-Stubbe-Weg 13-15
21039 Hamburg
Telefon: 040 - 3039 5555
Fax: 040 - 3039 5556
E-Mail: info@vltz.de
Web: www.vltz.de

Wichtige Informationen für Ihre Behandlung auf Verordnung

Wir sind aufgrund unserer Verträge mit den Krankenkassen und des Heilmittelkataloges an die Vorgaben unserer Partner gebunden:

- Rezepte sind 14 Tage gültig ab Ausstellungsdatum.
- Zwischen den Behandlungen dürfen nicht mehr als 10 Tage liegen. Daher möchten wir Sie bitten, Ihre Termine möglichst genau einzuhalten.
- Unterschreiben Sie bitte vor oder nach jeder Behandlung Ihr Rezept. Wenn Sie aufgrund von Krankheit oder beruflich verhindert sind, bitten wir Sie uns dies rechtzeitig mitzuteilen, damit wir die Unterbrechung auf dem Rezept vermerken können und somit den Termin anderweitig vergeben können. (Siehe Praxis AGB)
- Für Termine, die nicht rechtzeitig abgesagt wurden (mind. 24 Stunden vorher), müssen leider berechnet, da wir unsere Therapeuten (für diesen Leerlauf) trotzdem zu bezahlen haben. (Siehe Praxis AGB)
- Rezeptgebühr: Jeder gesetzlich versicherte Patient ist von der Krankenkasse zur Zuzahlung verpflichtet. Wir bitten Sie, diesen Betrag, den Ihnen unsere Rezeption gerne mitteilt, am Anfang der Behandlung, spätestens bis zum zweiten Behandlungstermin zu bezahlen.
- Wir bitten Patienten mit einer Privat- oder Beihilfeverordnung um Beachtung unserer aktuellen Privatpreise.

Was ist mitzubringen?

Ein Handtuch als Unterlage für die Liege. Für die Krankengymnastik empfiehlt sich bequeme Kleidung und Sportschuhe, falls Sie die Trainingsräume nutzen wollen.

Haben Sie Anregungen, Verbesserungsvorschläge oder Lob für uns? Wir freuen uns über Ihren Feedback.

Wir freuen uns auf Sie und stehen Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

Holger Diederichs und das Team vom Vierländer Therapiezentrum

Stand: 18.06.2018