

## Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vierländer Therapiezentrum

### (1) Geschäftsbeziehung

a) Die Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen der Vierländer Therapiezentrum GmbH & Co. KG und den Patienten als Behandlungsvertrag im Sinne der §§611 ff. BGB, soweit zwischen den Vertragsparteien Abweichendes nicht schriftlich vereinbart wurde.

b) Die Geschäftsbeziehung beginnt mit der Vereinbarung eines Behandlungstermins im Vierländer Therapiezentrum.

Die Geschäftsbeziehung kann mit einem beiderseitig unterschriebenen Behandlungshonorarvertrag, sowohl vom Leistungserbringer (Vierländer Therapiezentrum) als auch dem Kunden / Patienten, der gleichzeitig die vorliegenden AGB gelesen und akzeptiert hat, fixiert werden. Das Vertragsverhältnis besteht zwischen dem Kunden / Patienten und dem Leistungserbringer (Vierländer Therapiezentrum).

### (2) Behandlungshonorar

Das Behandlungshonorar ist vom Vierländer Therapiezentrum festgelegt und richtet sich nach Empfehlungen der Berufsverbände ZVK (Deutscher Verband für Physiotherapie) und VOD (Verband der Osteopathen Deutschland). Die Honorare für die einzelnen Therapien, sind auf einer Preisliste zusammengefasst und hängen in der Praxis aus.

### (3) Terminabsage

Vereinbarte Behandlungstermine sind wahrzunehmen. Sollte ein Behandlungstermin aus einem Grund nicht wahrgenommen werden können, so ist dieser mindestens 24 Stunden vorher abzusagen. Ein Behandlungstermin gilt als abgesagt, wenn dieser per E-Mail oder telefonisch unter 040 3039 5555, auch als Mitteilung auf der Mailbox, unter Angabe des Kunden- / Patientennamens, Behandlungsdatum und Uhrzeit besprochen wurde. Für die Einhaltung dieser Fristen ist der Kunde/-in / Patient/- in verantwortlich. Andernfalls kann die Praxis dem Kunden / Patienten die Kosten für den nicht wahrgenommenen Termin in Rechnung stellen.

### (4) Verspätungen und Terminausfall

Sollten Sie sich verspäten, so verkürzt sich Ihre Behandlungszeit entsprechend. Verspätungen von mehr als 20 Minuten gelten als ausgefallener Termin und werden in Rechnung gestellt.

### (5) Rücktrittsrecht Kunde / Patient

Sollte der Kunde / Patient mit den Leistungen des Vierländer Therapiezentrum während der Leistungserbringung nicht zufrieden sein, so kann er vom Behandlungsvertrag zurücktreten, ist im Zuge dessen aber nicht berechtigt, die bereits erbrachte Leistung in seiner Abrechnung zu verhandeln. Dies bedeutet, die bereits erfolgten Leistungen sind in vollem Umfang zu zahlen. Die Berücksichtigung der Punkte 2 und 3 finden in diesem Zusammenhang ebenfalls ihre Anwendung. Der Rücktritt vom Behandlungsvertrag muss spätestens 24 Stunden vor dem nächsten Termin beim Vierländer Therapiezentrum telefonisch, persönlich oder per E-Mail vorliegen.

### (6) Rücktrittsrecht Praxis

Das Vierländer Therapiezentrum ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Kunde / Patient sich entgegen der vorliegenden AGB verhält. So sind die bereits erfolgten Leistungen unmittelbar nach Rechnungserhalt zu zahlen. Schäden, die durch die Nichterfüllung des Vertrages seitens des Kunden / Patienten entstehen, werden ebenfalls in Rechnung gestellt.

### (7) Leistungserbringung

Das Leistungserbringer Vierländer Therapiezentrum verpflichtet sich die vereinbarten Termine unter zumutbaren Abweichungen einzuhalten.

### (8) Bezahlung

Der Kunde / Patient verpflichtet sich innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang, ohne Abzug, das Behandlungshonorar zu überweisen.

### (9) Schadenersatzanspruch

Der Kunde / Patient hat im Bezug auf Punkt 5 keinen Anspruch auf Schadenersatz.

### (10) Zahlungsverzug

Sollte der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 14 Tagen auf dem Konto vom Vierländer Therapiezentrum gebucht sein, so ist das Vierländer Therapiezentrum berechtigt, Verzugszinsen von 5% über dem gültigen Basiszinssatz zu berechnen (§ 288 BGB).

### (11) Haftungsausschluss

Das Vierländer Therapiezentrum haftet nicht für Schäden an Privateigentum von Vertragspartnern. Es sei denn, der Schaden wurde vorsätzlich oder mutwillig herbeigeführt. Ebenfalls ist die Haftung durch Diebstahl oder ähnliches ausgeschlossen. Ebenso schließt das Vierländer Therapiezentrum Haftung für Schäden am Kunden / Patienten aus, die wegen Nichtbeachtung der AGB oder durch Fehlverhalten / Fahrlässigkeit der Kunden / Patienten entstehen.

### (12) Ausführungsort

Ausführungsort des Vertrages ist immer der Praxissitz (Heinrich-Stubbe-Weg 13-15 in 21039 Hamburg). Ausnahme sind Hausbesuche beim Patienten vor Ort.

### (13) Vertragsbedingungen

Grundsätzlich gelten die zwischen dem Vierländer Therapiezentrum und dem Vertragspartner geschlossenen Vereinbarungen. Eine Vertragsänderung kann nur in schriftlicher Form vorgenommen werden und muss von beiden Vertragsparteien unterzeichnet sein.

### (14) Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur zu einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Vertragsparteien sind gehalten, eine unwirksame Klausel durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Vertragsbedingung möglichst nahe kommt. Sollte den AGB innerhalb von 14 Tagen nicht widersprochen werden, so sind diese nach bundesdeutschem Recht gültig.

### (15) Schlussbestimmung

Aussagen, die vom Inhaber oder Mitarbeitern Vierländer Therapiezentrum getätigt werden, beruhen immer auf dem jeweiligen Kenntnisstand. Da es zu einigen Themen unterschiedliche Lehrmeinungen gibt, können wir nicht in jeder Hinsicht gewährleisten, die aktuellste (oder aktuell als beste anerkannte) Aussage getroffen (bzw. Therapie angewendet) zu haben.

Stand: 04.07.2017